

Bonjour ,

Voici quelques solutions techniques qui peuvent vous aider dans vos activités avec VIA

Pas d'affichage

J'ai remarqué lors d'un passage la semaine dernière dans une école que le portable de Science en ligne était toujours branché sur le canon de projection. C'est bien mais cela peut occasionner des problèmes si le canon n'est pas en fonction... je m'explique. Lorsque vous démarrez le portable de cette façon, il détecte qu'il y a une unité d'affichage externe de brancher et rien n'apparaît sur l'écran du portable.

Le truc c'est de débrancher le canon du portable et de le brancher seulement quand le portable est dans Windows. Pour partager l'écran ensuite du portable vers le canon, il suffit d'appuyer sur le



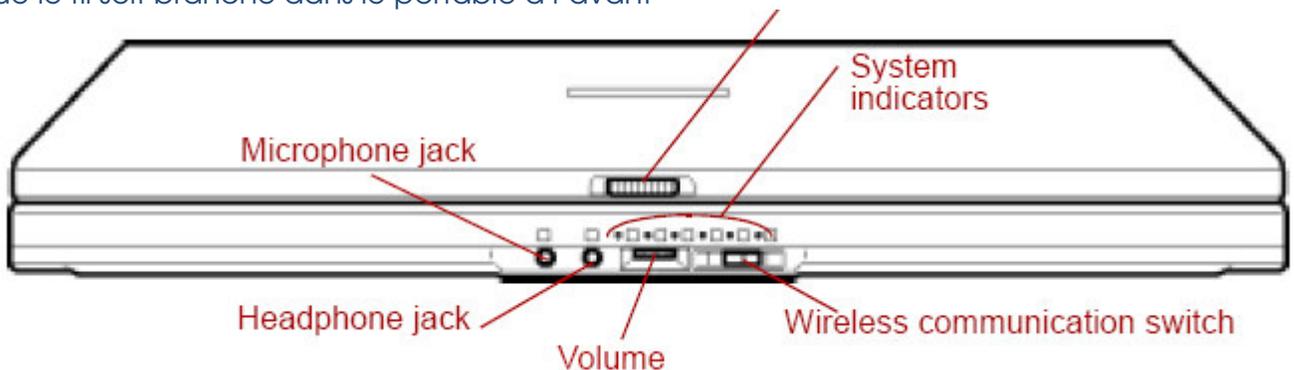
bouton à gauche du clavier

c'est le bouton de présentation.

Pas de son

En dehors du fait qu'il faut vérifier :

- Si les colonnes de son sont branchées au secteur électrique.
- Que la lumière soit allumée pour indiquer qu'elles sont en fonction.
- Que le fil soit branché dans le portable à l'avant



- L'orifice de droite qui est identifié par ce symbole
- Il faut aussi vérifier que le volume (roulette à l'avant) identifié par ce symbole soit au minimum



à moitié

- **Attention, il arrive quelque fois que l'on appuie par inadvertance sur les touches Fn et Échap... l'effet est tel que le son est coupé... il faut alors refaire l'opération pour réactiver le tout.**

Problème de reconfiguration des ports USB

Il arrive souvent qu'en partant le portable, que celui détecte des nouveaux périphériques (micro – webcam et autres) ceci est l'indice qu'une personne a débranché les périphériques du portables pour utiliser l'appareil à d'autres fins. En passant, le portable doit demeurer verrouiller sur le chariot en tout temps.

Il faut savoir qu'avant d'installer l'équipement dans les écoles, nous installons micro – colonne de son et webcam à votre portable. La webcam et le micro sont branchés à des ports USB... si on change de ports (ex. le micro était branché à l'arrière dans le port 1 et on le branche dans le port 2) pour le portable il s'agit alors d'un nouveau périphérique à configurer donc il recommence le processus... en soi ce n'est pas grave mais ça ralentit le démarrage de l'appareil et comme les appareils ont DeepFreeze... c'est à refaire à chaque redémarrage.
Bref, éviter de débrancher les accessoires et l'utilisation en sera simplifiée.

Le microphone de fonctionne pas

- Le microphone doit être branché à l'arrière de l'appareil dans un port USB
- Le microphone doit être activé dans Via (il faut cliquer sur le petit icône de microphone)



section à gauche dans Via

- Il faut appuyer sur le bouton à la base du microphone quand on veut parler... le bouton s'allume dans ce cas.

Attention, prenez soin de fermer votre microphone quand vous n'avez pas à parler, cela enlèvera l'effet d'écho déplaisant (il s'agit simplement de repeser sur le bouton pour éteindre celui-ci et couper le son).

Comment communiquer quand la vidéo et le son ne fonctionne pas

Nous avons une section de clavardage vraiment sous utilisée dans VIA qui permet aux usagers de communiquer avec l'animatrice en cas de problèmes... Utilisez-la... elle se situe en bas à gauche de



votre écran dans VIA

En lisant les instructions que l'animatrice vous donne, vous devriez rapidement pouvoir régler votre problème. Si le problème persiste, sortez de l'application et entrez à nouveau. Si cela perdure... appelez l'animatrice ou le support technique au téléphone.

Merci!
Jacques Proulx